Privacy beleid

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 2 januari 2024.

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen wanneer u onze website bezoekt.

Deze privacy beleid is van toepassing op de diensten van Same Parfumerie. U dient zich ervan bewust te zijn dat Same Parfumerie niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Same Parfumerie respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verleent vertrouwelijk wordt gebruikt.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server van Same Parfumerie. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of andere bericht naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij uw mail of bericht bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen en/of uw bestellingen te verwerken en uw verzoeken eenvoudig te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Same Parfumerie. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt. Tevens wordt deze informatie gebruikt om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Doeleinden**

Het doel van het verzamelen en gebruiken van uw gegevens is het verwerken van uw bestelling die u heeft gedaan in onze website. De gegevens die wij nodig hebben voor het juist verwerken van uw bestelling zijn uw naam, adres gegevens en e-mailadres. Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die
worden beschreven in dit privacy beleid tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben gekregen.

### **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van web applicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Indien de omstandigheid dit verlangt kan uw informatie met derden worden gedeeld. U dient hierbij te denken aan orderverwerking en verzending gedaan door derde partijen. Dit zijn voor Same Parfumerie vertrouwde partijen die onder strikte voorwaarden uw gegevens gebruiken. Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten.

### **Veranderingen**

Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy verklaring te raadplegen.

### **Klachten**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het indienen van een klacht wanneer blijkt dat wij ons niet houden aan onze eigen privacy verklaring. Klachten kunt u online indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

### **Bewaar termijn**

Ordergegevens dienen wij vanuit de Belastingdienst 7 jaar te bewaren.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uw zelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contact gegevens. Hier kunt u ook een verzoek indienen voor het ontvangen van de informatie omtrent uw gegevens die wij verzameld hebben. Wij verwerken aanpassingen en verwijderen deze binnen 2 weken na uw verzoek.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookies worden verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als de cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Google Analytics**

Binnen de webshop worden Google Analytics cookies gebruikt. Hiervoor is een bewerkers overeenkomst met Google gesloten in lijn met de AVG-wetgeving. In dit kader is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd voor uw privacy. De optie 'gegevens delen' in Google Analytics is uitgezet.

### **Vragen en feedback**

Wij controleren regelmatig of wij aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Website: [sameparfumerie.nl](https://sameparfumerie.nl/)
E-mailadres: info@sameparfumerie.nl